



AIM UKPA Siklus 10 2012 Internal Quality Audit for Academic Services 10 2012

10th cycle IQA for academic service units 2012

University is a center of formal education for developing, educating and directing students to produce professionals. In this process, the university performance should meet the national or international standards. Therefore, planning, executing, and evaluating are the process to achieve the required standards. National standard adopted by UB is BAN-PT standards consisting 7 standards (number 1 to 7), whereas, to achieve the world-class university, international standards of ISO 9001:2008 has applied. To meet the required standards, internal audit is conducted to measure the achievement of all standards. Therefore, the BAN-PT standards was applied for 10th cycle of internal audit. The scope of 10th IQA are as follows:

- Corrective actions for IQA 10 cycle and 2nd cycle LRQA.
- Conformity between system and implementation QMS ISO 9001: 2008.
- Work performance standards BAN-PT article 7.

The 10th cycle audit results show that the management review and follow-up the evaluation of management review are insufficient. To comply with the BAN-PT standard quality, rector should make policy and effort to assure the quality of research of study program. Universitas merupakan salah satu pusat pendidikan formal yang didalam kegiatannya adalah membina, mendidik, mengarahkan pada profesionalisme dibidang masing-masing. Didalam proses tersebut, universitas diminta menjalankan perannya sesuai dengan standar baik nasional maupun internasional. Untuk memenuhi standar tersebut diperlukan proses perencanaan, pelaksanaan perencanaan dan evaluasi dari perencanaan dan tindaklanjut dari hasil evaluasi. Standar nasional yang dijalankan Universitas Brawijaya adalah standar BAN-PT yang meliputi standar 1 hingga 7, sedangkan untuk menjalankan proses pemenuhan standar BAN-PT pada setiap butir mutunya diperlukan sistem manajemen mutu ISO 9001:2008 sebagai standar internasional. Untuk memenuhi standar tersebut diperlukan audit internal mutu dalam mengukur pencapaian unit kerja dalam setiap standar. Dengan demikian lingkup audit siklus 10 disesuaikan dengan standar-standar tersebut. Meskipun tidak semua butir mutu pada standar BAN-PT menjadi lingkup audit mengingat pada standar tersebut memiliki parameter butir mutu sangat banyak. Beberapa lingkup AIM Siklus 10 adalah:

- Permintaan tindakan koreksi atas temuan aim siklus 9 dan temuan second stage assessment LRQA.
- Tinjauan kesesuaian sistem dan implementasi terhadap persyaratan SMM ISO 9001: 2008.
- Standar kinerja BAN-PT butir 7.

Hasil audit siklus 10 menunjukkan bahwa pemahaman tinjauan manajemen mengenai 8 pokok dan tindaklanjut dari evaluasi tinjauan manajemen masih kurang. Sedangkan untuk peningkatan standar mutu BAN-PT, maka perlu ada Kebijakan dan upaya yang dilakukan oleh Rektor dalam menjamin mutu penelitian program studi.