



AIMA UKPA Siklus 6 2010 Internal Quality Audit for Academic Services 6 2010

6th cycle of AQIA 2010

6th cycle AQIA 2010, the audited items were organization, documentation, socialization the scope of audit through the web. The audit items have not been done before. It focused on legalized documents by the authority. Implementation of IQAS was indicated by internal audit and all quality documents have been uploaded in the website. The quality audited items are:

A. Organization

- Legalizing and formal letter for quality assurance team
- Organization structure
- Job description

B. Documentation

- Vision-Mission and Goal
- Strategic Planning
- Planning
- Academic guidance

C. Socialization of the scope IQA 6th cycle through the Webpage D. Internal Audit Based on the results, the compliances from 6th cycle IQA 2010 was 73% for faculty/program and 81% for department/SP. The compliance of implementation of IQAS was decreased as compared to those from 4th cycle IQA 2009. The compliances obtained form 6th cycle is presented at figure below:



The average compliance audited unit of Academic Service units in 6th cycle AQIA 2010

The score and ranking in developing and implementation of IQAS at academic unit (faculty/program/department/ SP) was changing. Some units showed an increasing or decreasing in implementation of IQAS. The achievement of the items of quality in implementation of IQAS is presented below:



The average of compliances of Faculty/Program in 6th cycle AQIA 2010



The average of compliances of Department/Study Program in 6th cycle AQIA 2010

Pada AIM Siklus 6 tahun 2010, lingkup yang diaudit adalah organisasi, dokumentasi, sosialisasi ruang lingkup melalui web/laman dan pelaksanaan audit internal. Dimana lingkup audit tersebut belum dilakukan secara substansial dan menitik beratkan pada adanya keberadaan dokumen yang telah disahkan oleh pihak yang berwenang sesuai dengan ketentuan yang

berlaku, terlaksananya SPMI ditandai dengan adanya audit internal dan seluruh dokumen yang ada telah diunggah pada laman dengan waktu yang telah ditentukan.

Adapun butir audit mutu yang menjadi obyek audit adalah:

A. Organisasi

- Pengesahan dan Surat Tugas Tim Penjaminan Mutu
- Struktur Organisasi dan Bagan Alir
- Tugas Pokok dan Fungsi

B. Dokumentasi

- Visi-Misi dan Tujuan
- Rencana Strategis
- Program Kerja
- Pedoman Pendidikan

C. Sosialisasi Ruang Lingkup AIM Siklus 6 Melalui Laman

D. Audit Internal

Berdasarkan hasil audit, rata-rata kepatuhan tingkat fakultas/program untuk AIM Siklus 6 tahun 2010 sebesar 73%, sedangkan unit kerja tingkat jurusan/PS tidak berbeda jauh, yaitu 81%. Jika dibandingkan dengan AIM Siklus 4 tahun 2009 maka tingkat kepatuhan implementasi SPMI unit kerja menurun. Hasil kepatuhan AIM Siklus 6 dapat dilihat pada grafik berikut:



Rata-rata Tingkat Kepatuhan Auditee dalam AIMA UKPA Siklus 6 Tahun 2010

Dalam hal pengembangan dan implementasi SPMI di masing-masing unit kerja akademik (fakultas/program/jurusan/PS), terjadi perubahan susunan peringkat dan nilai. Beberapa unit menunjukkan kenaikan maupun penurunan dalam implementasi SPMI, dalam hal ini dapat dilihat pada capaian butir-butir mutu dalam implementasi SPMI pada grafik berikut:



Tingkat Kepatuhan Fakultas/Program dalam AIMA UKPA Siklus 6 Tahun 2010



Tingkat Kepatuhan Jurusan/PS dalam AIMA UKPA Siklus 6 Tahun 2010