

## Jaminan Mutu Quality Assurance

Pusat Jaminan Mutu (PJM) Universitas Brawijaya (UB) menerapkan jaminan mutu sesuai Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI). Untuk menjalankan SPMI, PJM UB menerapkan langkah-langkah yang disebut "siklus penjaminan mutu", yaitu OSDAT, sin dari:

- Menyusun **Organisasi** penjaminan mutu (**O**)
- Menyusun **Sistem** (Kebijakan, Sistem Dokumen (standar mutu, manual mutu, manual prosedur dsb) (**S**)
- Sistem **dijalankan** (sosialisasi dan menjadi acuan kerja) (**D**)
- Melakukan **Audit** Internal Mutu (AIM). (satu siklus penjaminan mutu) (**A**)
- Tindak Lanjut (**T**)

Siklus tersebut dapat digambarkan menjadi sebuah bagan sebagai berikut:

☒ Siklus SPMI di UB

### Sistem Dokumentasi Hasil Audit

- [Audit Internal Mutu](#)
- [Audit Eksternal](#)

**Tinjauan Manajemen** Quality Assurance Center (QAC) UB applies quality assurance according to SPMI/IQAS (Sistem Penjaminan Mutu Internal/Internal Quality Assurance System). To implement the IQAS, QAC-UB conducts "quality assurance cycles" known as OSDAT cycle which stands for:

- Setting up a quality assurance **organization (O)**
- Setting up **systems** (Policy, Documentation System (quality standard, quality manual, manual procedure etc) (**S**)
- Implementing system (socialization and guideline) (**D**)
- Internal Quality **Audit (IQA)** (one cycle of quality assurance) (**A**)
- Follow up of nonconformities through action plan and corrective action plan (**T**)

The cycles are presented below:

☒ Figure of IQAS at UB

### Documentation System Audit Result

**Internal Audit**

**External Audit**

**Management Review**