

Prestasi Achievements

The Internal Quality Assurance System developed by QAC was appreciated from *civitas academica* of UB and also from external stakeholders. QAC helps UB to be an excellent university in Indonesia. Some achievements of QAC are as follows:

- As a facilitator in the Training of Monitoring Team and Internal Evaluation (Monevin) of CBF conducted by DGHE on November 2007 in Jakarta. DGHE appreciated UB in developing and implementation of CBF monevin system.
- After implementing of Academic Quality Assurance System since 2007 and performing 3 cycles of academic quality internal audit (AQIA) since October 2008, DGHE gave a recognition to UB as institution implemented a good Quality Assurance System.
- QAC-UB team involved in the assisting and preparation AIPT/HEIA (Akreditasi Institusi Perguruan Tinggi/Higher Education Institutional Accreditation). UB was accredited "A".
- QAC, a unit at UB, became a pilot project of implementing Quality Management System ISO 9001 in 2008. In the early 2009, QAC was the first unit at UB certified by LRQA Indonesia. With this achievement, QAC got mandate from UB to help 3 units (Library, Public Relation, and Bureau of Administration and Bureau of Academic) to get ISO 9001 certification. In 2010, they received ISO-9001 certification from LRQA.
- QAC was appointed by UB as a contact unit for Asia University ranking through the [Quacquarelli Symonds Asia](#) (QS Asia)
- In 2009, QAC initiated to make a client complaint management. This was a result from benchmarking to the University Malaya in Kuala Lumpur. The mechanism of handling the client complaint in the QAC was developed to all units at UB, therefore become e-complaint in 2010.
- QAC is an unit that coordinate and assist all the units in the UB to prepare ISO 9001 certification in 2010. On November 2011, UB got ISO9001: 2008 certificate from LRQA Indonesia.
- QAC as an Academic Unit conducting good management and services was awarded as the winner of [University of Brawijaya Annual Quality Award \(UBAQA\) in 2011](#).
- QAC as an Academic Unit conducting good management and services was again awarded as the winner of [University of Brawijaya Annual Quality Award\(UBAQA\) in 2012](#)

Dalam rangka menjalankan tugas pokok dan fungsi dalam mengembangkan sistem penjaminan mutu internal (SPMI), PJM UB telah mendapatkan apresiasi yang baik dari *civitas academica* UB dan juga *stakeholders* eksternal. Beberapa hal yang telah dilakukan PJM UB telah membantu universitas menjadi perguruan tinggi unggulan di Indonesia.

Beberapa program dan aktivitas yang membanggakan tersebut antara lain:

- Sebagai salah satu [fasilitator dalam Pelatihan Tim Monitoring dan Evaluasi Internal \(Monevin\) Program Hibah Kompetisi \(PHK\)](#), diselenggarakan oleh Dewan Pendidikan Tinggi Ditjen Dikti di Jakarta, pada bulan Nopember 2007. Hal ini merupakan penghargaan Ditjen Dikti kepada UB yang telah mengembangkan dan mengimplementasikan sistem Monevin PHK dengan baik.
- Setelah menerapkan sistem penjaminan mutu akademik (SPMA) sejak tahun 2007 dan telah melaksanakan tiga siklus audit internal mutu akademik (AIM), maka pada bulan Oktober 2008, [Direktur Jenderal Pendidikan Tinggi DEPDIKNAS memberikan penghargaan](#) kepada UB sebagai institusi yang telah menerapkan SPM dengan baik.

- Pada tahun 2007 dan 2008, tim PJM UB terlibat dalam pendampingan penyusunan dokumen Akreditasi Institusi Perguruan Tinggi (AIPT), sehingga [UB mendapatkan peringkat akreditasi "A"](#).
- Pusat Jaminan Mutu (PJM) adalah unit kerja di UB yang menjadi *pilot project* implementasi sistem manajemen mutu (SMM) ISO 9001 pada tahun 2008, pada awal tahun 2009 PJM sebagai unit kerja pertama yang mendapatkan [Sertifikat SMM ISO 9001](#) dari Badan Sertifikasi LRQA Indonesia. Dengan diperolehnya sertifikasi ISO 9001 oleh PJM, maka PJM diberikan mandat untuk mendampingi tiga unit kerja yang lain untuk dapat tersertifikasi ISO 9001. Unit kerja tersebut adalah Perpustakaan, Hubungan Masyarakat (Humas) dan Biro Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan (BAAK). Pada tahun 2010, ketiga unit kerja tersebut mendapatkan sertifikasi ISO 9001 dari LRQA.
- Pusat Jaminan Mutu (PJM) adalah unit kerja yang ditunjuk oleh Rektor UB sebagai contact untuk kegiatan pemeringkatan universitas se-Asia melalui lembaga pemeringkatan internasional [Quacquarelli Symonds Asia](#) (QS Asia)
- Pada tahun 2009, PJM menginisiasi adanya mekanisme penanganan keluhan pelanggan. Hal ini merupakan hasil benchmarking ke Universiti Malaya di Kuala Lumpur, Malaysia. Mekanisme penanganan keluhan pelanggan di PJM dikembangkan untuk seluruh UB, hingga akhirnya menjadi [e-complaint](#) pada tahun 2010.
- Pusat Jaminan Mutu (PJM) adalah unit kerja yang mengkoordinir dan mendampingi unit kerja di UB untuk mempersiapkan sertifikasi ISO 9001 bagi seluruh unit kerja di UB pada tahun 2010-2011. Pada bulan Nopember 2011, UB memperoleh [sertifikat ISO 9001:2008](#) dari Badan Sertifikasi LRQA Indonesia.
- Berdasarkan pemeringkatan unit kerja penunjang pelaksana akademik (UKPA) di UB yang telah menjalankan kegiatan manajerial dan pelayanan dengan baik, PJM memperoleh penghargaan dari Rektor UB sebagai pemenang (juara 1) dalam [University of Brawijaya Annual Quality Award \(UBAQA\) Tahun 2011](#).
- Berdasarkan pemeringkatan unit kerja penunjang pelaksana akademik (UKPA) di UB yang telah menjalankan kegiatan manajerial dan pelayanan dengan baik, PJM kembali memperoleh penghargaan dari Rektor UB sebagai pemenang (juara 1) dalam [University of Brawijaya Annual Quality Award \(UBAQA\) Tahun 2012](#).