

## Sumber Daya Manusia Human Resources

QAC-UB staff will give great impact to the quality of services. QAC staff have competence according to their education, training and experience. The head of QAC should assure that competence and experience needed follows on the performance of organization. To perform good Quality Management System, QAC-UB has tasks as follows:

- To position the staff according to their competence at relevant position to assure the service quality was granted.
- To conduct training and assistance for the beginners
- To evaluate process, performance and action needed.
- To assure  $\hat{A}$  involving and awareness of staff to achieve quality goals.
- To maintain records in accordance with training and work experience of the staff.

QAC staff is a representative from faculty or study program at UB. The staff was selected according to the recommendation from colleagues and approved by the Dean of Faculty or the Head of study program.

- Dr. Endang Arisoesilaningih, M.S. (Chairman)
- Nila Firdausi Nuzula, S.Sos., M.Si., Ph.D. (Secretary)
- Prof. Dr. Ir. Hartutik, MP. (Head of Division of CBF Monev)
- Dr. Ir. Sitawati, M.S. (Head of Division of  $\hat{A}$  Internal Audit)
- Prof. Dr. Agus Suman, SE., DEA. (Head of Division of National Accreditation)
- Dr. Esti Junining, S.Pd., M.Pd. (Head of Division of  $\hat{A}$  International Accreditation/Certification)
- Dr. Shinta Hadiyantina, S.H., M.H. (Head of Division of Internal QAS)
- Adharul Muttaqin, S.T., M.T. (Head of Division of World University Ranking)
- Ir. Aida Sartimbul, M.Sc., Ph.D. (Division of Internal QAS)
- Dr. Bambang Dwi Prasetyo, S.Sos., M.Si. (Division of Internal QAS)
- Dr.Eng. Akhmad Adi Sulianto, S.TP., M.T., M.Eng. (Division of Internal QAS)
- Dr.Eng. Alwafi Pujiraharjo, S.T., M.T. (Division of  $\hat{A}$  Internal Audit)
- Dr. Ir. Harsuko Riniwati, M.P. (Division of National Accreditation)
- Dr. dr. Setyawati Soeharto, M.Kes. (Division of National Accreditation)
- Dr. drh. Masdiana Chendrakasih Padaga, M.App.Sc. (Division of  $\hat{A}$  International Accreditation/Certification)
- Dr. drg. Muhamad Chair Effendi, SU., Sp.KGA. (Division of CBF Monev)
- Dr.Eng. Fitri Utamingrum, S.T., M.T. (Division of World University Ranking)
- Dra. Nurana Kudratin, M.M. (Staff of Public Services and Office Management)
- Siswanto, S.E. (Staff of Finance)
- Yudie Wiro Eko Setyawan, S.Si. (Staff of Internal QAS and Internal Audit)
- Rintani Janarindita, S.I.Kom. (Staff of World University Ranking)
- Dian Wahyu Yuniyanto, S.AB. (Staff of International Accreditation/Certification)
- Surya Rachma Aditya Eka Putra, S.AB. (Staff of National Accreditation)
- Eka Wenda Satria Wibawa, S.T. (Staff of CBF Monev)

Setiap personel yang terlibat dalam PJM UB sangat berpengaruh besar terhadap mutu produk jasa layanan. Di dalam organisasi PJM UB, setiap personel memiliki kompetensi berdasarkan pendidikan, pelatihan dan pengalaman. Ketua PJM UB akan selalu memastikan bahwa kompetensi dan pengalaman yang dibutuhkan sesuai dengan standar kinerja organisasi yang efektif.

Untuk memenuhi tuntutan terhadap tanggung jawab sebagaimana ditetapkan dalam SMM, maka PJM UB:

- Menempatkan personel yang sesuai dengan kompetensinya pada bidang yang relevan sehingga mutu produk jasa layanan terjamin.
- Mengadakan pelatihan bagi anggota baru dan pendampingan bagi pemula.
- Mengevaluasi efektivitas proses, kinerja dan tindakan yang dilakukan.
- Memastikan keterlibatan dan kepedulian tiap personil dengan kontribusinya dalam usaha pencapaian sasaran mutu.
- Pemeliharaan rekaman sesuai dengan pelatihan dan pengalaman kerja.

Personil PJM UB adalah perwakilan dari masing-masing fakultas/program, dipilih sesuai rekomendasi sejawat dan atas persetujuan pimpinan fakultas/program. Berikut ini adalah personil PJM UB saat ini, sesuai [struktur organisasi](#):

- Dr. Endang Arisoesilarningsih, M.S. (Ketua)
- Nila Firdausi Nuzula, S.Sos., M.Si., Ph.D. (Sekretaris)
- Prof. Dr. Ir. Hartutik, MP. (Kepala Bidang Monevin PHK)
- Dr. Ir. Sitawati, M.S. (Kepala Bidang AIM)
- Prof. Dr. Agus Suman, SE., DEA. (Kepala Bidang Akreditasi Nasional)
- Dr. Esti Junining, S.Pd., M.Pd. (Kepala Bidang Akreditasi/Sertifikasi Internasional)
- Dr. Shinta Hadiyantina, S.H., M.H. (Kepala Bidang SPMI)
- Adharul Muttaqin, S.T., M.T. (Kepala Bidang Peningkatan Internasional)
- Ir. Aida Sartimbul, M.Sc., Ph.D. (Anggota Bidang SPMI)
- Dr. Bambang Dwi Prasetyo, S.Sos., M.Si. (Anggota Bidang SPMI)
- Dr.Eng. Akhmad Adi Sulianto, S.TP., M.T., M.Eng. (Anggota Bidang SPMI)
- Dr.Eng. Alwafi Pujiraharjo, S.T., M.T. (Anggota Bidang AIM)
- Dr. Ir. Harsuko Riniwati, M.P. (Anggota Bidang Akreditasi Nasional)
- Dr. dr. Setyawati Soeharto, M.Kes. (Anggota Bidang Akreditasi Nasional)
- Dr. drh. Masdiana Chendrakasih Padaga, M.App.Sc. (Anggota Bidang Akreditasi/ Sertifikasi Internasional)
- Dr. drg. Muhamad Chair Effendi, SU., Sp.KGA. (Anggota Bidang Monevin PHK)
- Dr.Eng. Fitri Utaminingrum, S.T., M.T. (Anggota Bidang Peningkatan Internasional)
- Dra. Nurana Kudratin, M.M. (Staf Bidang Pelayanan Umum dan Administrasi Perkantoran)
- Siswanto, S.E. (Staf Bidang Keuangan)
- Yudie Wiro Eko Setyawan, S.Si. (Staf Bidang AIM dan SPMI)
- Rintani Janarindita, S.I.Kom. (Staf Bidang Peningkatan Internasional)
- Dian Wahyu Yudianto, S.AB. (Staf Bidang Akreditasi)
- Surya Rachma Aditya Eka Putra, S.AB. (Staf Bidang Akreditasi)
- Eka Wenda Satria Wibawa, S.T. (Staf Bidang Monev PHK)