



## Program Kerja Programs

Programs of QAC UB only available in Indonesia Program kerja Pusat Jaminan Mutu (PJM) untuk tahun 2015 adalah sebagai berikut:

No.	Program	Jan	Peb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Agt	Sep	Okt	Nop	Des
<b>1.</b>	<b>Management Representative (MR)</b>	^	^	^	^	^	^	^	^	^	^	^	^
1.1	Tinjauan manajemen (management review)											V	V
1.2	Evaluasi kepuasan pimpinan terhadap kinerja PJM											V	V
1.3	Evaluasi kinerja Personil PJM, termasuk staf												V
1.4	Update pemetaan kompetensi Tim PJM												V
1.5	Menindaklanjuti Temuan Audit Internal dan Audit Eksternal (khusus untuk PJM)			V									
1.6	Updating website: <a href="http://pjm.ub.ac.id">http://pjm.ub.ac.id</a>	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V
1.7	Pengadaan Barang PJM	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V
1.8	Administrasi Keluhan	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V
1.9	Penyediaan Technical Assistance (TA) dan Tenaga Ahli bidang SPMI, AIM, Monev PHK dan Akreditasi PS	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V
1.10	Penyediaan Narasumber untuk Workshop/Seminar/Lokakarya	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V
1.11	Fasilitasi Benchmark (Studi Banding dan Konsultasi) tentang SPMI	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V
1.12	Magang Staf Administrasi dari Stakeholders Eksternal tentang Pengelolaan PJM	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V
1.13	Pelatihan Perancangan SPMI dan Sertifikasi Auditor Internal Mutu PT untuk Stakeholders Eksternal		V	V		V			V				
<b>2.</b>	<b>Bidang SPMI</b>	^	^	^	^	^	^	^	^	^	^	^	^
2.1	Finalisasi Penyusunan Standar Mutu UB	V	V										
2.2	Sosialisasi Standar Mutu UB (Fakultas, Jurusan, Program Studi, UKPPA)			V									
2.3	Sosialisasi dan Implementasi Quality Assurance Decision Support Systems (QA-DSS)					V	V						
2.4	Study Program International Accreditation Benchmarking								V	V			
2.5	Surveillance ISO 9001:2008 ke-1 Tahun 2015						V	V					
2.6	Persiapan dan Sosialisasi ISO 14001		V	V	V	V	V	V	V	V			
2.7	Sosialisasi Penyusunan instrumen International Quality Assurance Training		V		V					V			
2.8	Penguatan GJM dan UJM		V			V			V				
2.9	Pengembangan SPMI (coding, mekanisme pengelolaan komplain, SLA, dll.)			V	V	V			V	V			
<b>3.</b>	<b>Bidang AIM</b>	^	^	^	^	^	^	^	^	^	^	^	^
3.1	Pengembangan SIAIM		V	V	V	V	V	V	V	V			

3.2Pelatihan Auditor Internal	VV
3.3AIM UKPA Siklus 14 (Fakultas, PS, Laboratorium)	VVV V V
3.4AIM UKPPA Siklus 8	VVVV
<b>4. Bidang Akreditasi</b>	<b>ÂÂÂÂÂÂÂÂÂÂÂÂ</b>
4.1Pendampingan akreditasi nasional	VVVV VV V VVV
4.2Pendampingan sertifikasi AUN-QA program studi	V VVVVV V
4.3Pendampingan sertifikasi internasional laboratorium	VVVVVV V VV
4.4Laboratory International Accreditation Benchmarking	V V
<b>5. Bidang Monev PHK</b>	<b>ÂÂÂÂÂÂÂÂÂÂÂÂ</b>
5.1Penguatan Kompetensi Reviewer	VV
5.2Monev PHK UB Tengah Tahun 2014	VÂ
5.3Monev PHK UB Akhir Tahun 2014	VVV
5.4Perancangan Aplikasi Monev PHK	VVVVVV V
5.5Uji coba Aplikasi Monev PHK	VV